

Specjalista Ds. Obsługi Klienta Indywidualnego

Specjalista ds. obsługi klienta indywidualnego

Manpower (Agencja zatrudnienia - numer certyfikatu 412) to światowy lider w dziedzinie HR o ponad 60-cio letniej tradycji. Obecnie dla jednego ze swoich Klientów poszukuje osób na stanowisko: Specjalista ds. obsługi klienta indywidualnego. Miejsce pracy: Warszawa Numer ref. SOK/014/JRO. Zadania: • Obsługa w zakresie rozwiązywania problemów technicznych oraz reklamacji (połączenia przychodzące) klientów indywidualnych z Rosji • Dosprzedaż akcesoriów i przedłużonych gwarancji • Telefoniczny oraz mailowy kontakt z klientem • Telefoniczne badanie jakości obsługi zewnętrznego zespołu technicznego • Współpraca z innymi działami firmy. Wymagania: • Znajomość języka rosyjskiego na poziomie bardzo dobrym - warunek niezbędny • Minimum dobra znajomość języka polskiego • Mile widziane doświadczenie w pracy w obsłudze klienta • Uśmiech na twarzy, pozytywne podejście, otwartość i chęć rozwoju. Oferujemy: • Zatrudnienie w oparciu o umowę zlecenie za pośrednictwem Manpower • Atrakcyjną lokalizację - Warszawa Wola • Konkurencyjne wynagrodzenie • Elastyczne godziny pracy • Dostęp do atrakcyjnych benefitów na preferencyjnych warunkach • Biuro dopasowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. Prosimy o aplikowanie przez poniższą stronę internetową: <https://aplikuj.hrlink.pl/aplikacja/Specjalista-ds-obslugi-klienta-indywidualnego/60290-79033-26-449-1192.html>. Prosimy o załączenie klauzuli: Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych przeze mnie moich danych osobowych przez ManpowerGroup (ManpowerGroup Sp. z o.o., MP Transactions Sp. z o.o., MP Services Sp. z o.o., ManpowerGroup Solutions Sp. z o.o., Proservia Polska Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Prostej 68 w Warszawie, 00-838, MP Management Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Sienkiewicza 85/87, 90-057 w Łodzi wchodzących w skład ManpowerGroup; dalej jako Współadministrator Danych Osobowych) w celu realizacji procesu rekrutacyjnego na stanowisko wymienione w ogłoszeniu, zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119 z 4.5.2016 r.). Oświadczam, że zostałam/zostałem powiadomiona/powiadomiony o tym, że podanie przeze mnie danych osobowych jest dobrowolne, jak również o tym, że przysługuje mi prawo do cofnięcia niniejszej zgody w każdym czasie, przy czym cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z dalszego udziału w tym procesie rekrutacyjnym. Oferta dotyczy pracy tymczasowej.

Date utworzenia: 27-11-2018