Konsultant Ds. Obsługi Klienta

przyjmowanie zgłoszeń od klientów (telefon i e-mail) w jednym z dedykowanych trzech obszarów

LeasingTeam Professional wspiera polskie i globalne przedsiębiorstwa w pozyskiwaniu kluczowych pracowników i zarządzaniu zasobami ludzkimi. Agencja specjalizuje się w rekrutacjach stałych na stanowiska średniego i wyższego szczebla oraz outsourcingu white-collar. Skutecznie realizuje zlecenia, pracując w oparciu o autorską metodologię ASSET®, która porządkuje działania rekruterów i zwiększa ich efektywność. Posiadamy biura w Gdańsku, Warszawie, Katowicach, Krakowie, Poznaniu oraz we Wrocławiu. Professional należy do LeasingTeam Group - największej w kraju grupy spółek doradztwa personalnego wyłącznie z polskim kapitałem, która od 15 lat skutecznie łączy kandydatów i pracodawców, świadcząc im kompleksowy zakres usług HR. Aktualnie dla jednego z naszych klientów poszukujemy kandydatów na stanowisko: Konsultant ds. obsługi klienta Numer ref. 0047550 Miejsce pracy: Warszawa Zakres obowiązków: • przyjmowanie zgłoszeń od klientów (telefon i e-mail) w jednym z dedykowanych trzech obszarów; • weryfikacja danych klientów w systemach wewnętrznych i zewnętrznych • rejestracja spraw w systemie operacyjnym; • prowadzenie sprawy wg wytycznych; • kontakt z usługodawcami realizującymi pomoc dla klientów. Oczekujemy: • swoboda i komunikatywność w rozmowie telefonicznej • nastawienie na rozwiązanie problemu; • znajomość języka angielskiego w stopniu komunikatywnym będzie dodatkowym atutem; • mile widziane doświadczenie w telefonicznej obsłudze klienta. Oferujemy: • podstawa + premie miesięczne; • dodatki płacowe za znajomość języka obcego; • umowa o pracę/zlecenie (w zależności od preferencji); • obsługa infolinii przychodzącej; • praca na pełen etat; • system zmianowy; • elastyczny grafik; • możliwość częściowej pracy zdalnej; • szkolenia. Osoby zainteresowane prosimy o wypełnienie formularza online: https://tiny.pl/9gxgp Zgodnie z obowiązującym prawem LeasingTeam Professional nie pobiera opłat od kandydatów za udział w procesach rekrutacyjnych. Uprzejmie informujemy, że skontaktujemy się jedynie z wybranymi Kandydatami. Agencja zatrudnienia - nr certyfikatu 16 570

Date utworzenia: 08-09-2021